

Meisterbetrieb seit
über 65 Jahren

NIETZER

NIETZER GmbH \ Steinstraße 47 \ 50676 Köln

Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Gelten für alle Rechtsgeschäfte der Firma Nietzer GmbH Elektrische Rolltore und Rollgitter, soweit in Textform nichts anderes vereinbart ist.

1. Allgemeines

Für die Lieferung unserer Artikel sind ausschließlich die nachstehend aufgeführten Bedingungen maßgebend. Sie gelten als vom Kunden angenommen, wenn nicht unverzüglich widersprochen wird. Abweichungen oder Ergänzungen bedürfen der Bestätigung in Textform.

2. Kostenvorschläge, Angebote und Auftragsannahme

Alle Kostenvorschläge und Angebote sind freibleibend und verpflichten uns nicht zur Lieferung. Eine Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn diese von uns innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Bestellung in Textform bestätigt wird. Bei telefonischen Bestellungen haftet der Auftraggeber für die Richtigkeit. Nach Zugang der Auftragsbestätigung hat der Käufer diese unmittelbar auf die Richtigkeit hin zu überprüfen und Fehler in der Bestätigung ggf. binnen drei Tagen nach Zugang in Textform anzuzeigen.

3. Maßberechnungen

Die in unseren Kostenvorschlägen, Angeboten, Prospekten, Katalogen, Skizzen, Plänen und sonstigen Abbildungen und Beschreibungen erhaltenen Angaben über Maße, Gewichte, Leistungen usw. sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

4. Lieferzeit

Fertigungs-/ Lieferzeiten werden von uns nur annähernd angegeben, wobei wir uns stets bemühen, diese genau einzuhalten. Eine Verlängerung der Liefer- bzw. Fertigungsfrist tritt ein, wenn der Besteller seinen Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nachkommt. Ebenso bei Streik, Aussperrungen, Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung von Halb- oder Fertigfabrikaten. Verlängert sich in obigen Fällen die Lieferfrist oder werden wir von der Lieferfrist frei, so entfallen etwaige hieraus hergeleitete Rücktrittsrechte des Bestellers. Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder verspäteter Lieferung sind in jedem Fall ausgeschlossen. Der Auftragnehmer ist zu Teilfertigung / Teillieferung berechtigt, insofern nichts anderes in Textform vereinbart ist.

5. Gewährleistung

Ist eine Lieferung oder Leistung mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, haben wir unter Ausschluss aller weitergehenden Ansprüche des Kunden und unbeschadet der Regelung in Ziff. 6 dieser Bedingungen nach unserer Wahl das Recht, nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Die Mängel müssen vom Kunden unverzüglich in Textform angezeigt werden, spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung bzw. Montage. Nach Ablauf einer uns in Textform gestellten, angemessenen Nachfrist zur mangelfreien bzw. ersatzweisen Lieferung, oder bei deren erneuter Mangelhaftigkeit bzw. erneutem Fehler einer zugesicherten Eigenschaft hat der Kunde das Recht, Minderung zu verlangen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre; erhöhtem Verschleiß ausgesetzte Teile, insbesondere Aufzuggurte, sowie für Erzeugnisse des Maschinen- und Getriebebaus, der Elektro- und Textilindustrie beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate. Die Gewährleistungsfristen beginnen mit Beendigung der Montage bzw. mit der Auslieferung an den Kunden. Für Ersatzlieferung bzw. Nachbesserung beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate. Sie läuft bis zum Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Die Gewährleistungsfrist für die Lieferung wird um die Zeit der Nachbesserungsarbeiten bzw. der Ersatzlieferung verlängert.

6. Haftung

Diese allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen regeln die Ansprüche des Kunden abschließend. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug, aus Verschulden bei Vertragsabschluss, aus der schuldhaften Verletzung der Gewährleistungspflichten, aus unerlaubter Handlung oder aus positiver Forderungsverletzung, insbesondere auf Ersatz jedweder mittelbarer oder unmittelbarer Mangelfolgeschäden - soweit nicht eine etwaige vertragliche Zusicherung das Ziel verfolgt, den Auftraggeber gegen derartige Mangelfolgeschäden abzusichern - werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Soweit eine Haftung verbleibt, beschränkt sie sich auf den Ersatz des Schadens, den wir bei Vertragsabschluss unter Berücksichtigung aller uns bekannten Umstände, als mögliche Folge des schädigenden Ereignisses hätten voraussehen können. Soweit eine persönliche Haftung von Mitarbeitern (gesetzlichen Vertretern, Angestellten, Arbeitnehmern) oder Erfüllungsgehilfen in Betracht kommt, haftet diese nur im Umfang unserer Haftung im Rahmen dieser allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Alle Ansprüche gegen uns verjähren spätestens nach Ablauf eines Jahres seit Auslieferung bzw. Montage, soweit nicht durch diese Bedingungen andere Fristen vereinbart sind.

7. Preise und Zahlungen

Die Preise verstehen sich, wenn nichts anderes vereinbart ist, netto Kasse ohne Abzug. Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten oder aufzurechnen, auch nicht wegen Beanstandungen. Dem Besteller stehen keinerlei Ansprüche wegen verspäteter Rechnungslegung zu. Unsere Rechnungen sind zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug. Soweit Einbau- und Montagekosten im Preis enthalten sind, wird eine normale Ausführung vorausgesetzt. Leistungen, die über den Rahmen von DIN 18358 hinausgehen, wie Stemmarbeiten in Beton oder die Gestaltung von Gerüsten, müssen zusätzlich vergütet werden. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu. Die Aufrechnung von Gegenforderungen ist nur insoweit zulässig, als diese von uns als bestehend und fällig anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zahlungen an Vertreter, Monteur oder sonstige Angestellten von uns befreien den Kunden von der Zahlungspflicht nur dann, wenn ihm die Einziehungsmächtigung bei der Zahlung nachgewiesen ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen Liefergegenständen bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme nach Mahnung berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet. Dies wird auch ausdrücklich für den Fall vereinbart, dass Tore, Rollläden, Fenster oder Markisen von uns in / an ein Gebäude des Kunden eingebaut worden sind; der Kunde gestattet uns bereits jetzt ausdrücklich hierzu den Zutritt zu seinen Räumen. Notwendige Beschädigungen des Gebäudes oder seiner Ausstattung anlässlich der Rücknahme lösen keine Pflicht zur Instandsetzung oder Schadenersatz aus. Die Kosten der Wegnahme werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung des Liefergegenstandes durch uns gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dem Kaufvertrag ergebenden Zahlungsverpflichtungen- und rechte ist Köln.

Meisterbetrieb seit
über 65 Jahren

NIETZER

Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

10. Mündliche Vereinbarungen

Mündliche Vereinbarungen haben nur Gültigkeit, wenn sie durch uns in Textform bestätigt worden sind.

11. Teilnichtigkeit

Sollte eine oder mehrere der vorgenannten Bestimmungen nichtig sein oder nichtig werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des gesamten Rechtsgeschäftes nicht.

Stand 1. Dez. 2019

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch: Nietzer GmbH, Steinstr.47, 50676 Köln, Deutschland, email: info@nietzer-tore.de, Telefon 0221-316797

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Herrn Binnewies erreichbar.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Durchführung des Auftrags notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Auftraggeber identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrags und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Auftragsvertrag erforderlich.

Die für die Ausführung des Auftrages von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für unser Unternehmen (6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Auftrag beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Auftragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Vorlieferanten und öffentliche Behörden zum Zwecke der Auftragserfüllung. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@nietzer-tore.de

Stand 1. Dez. 2019